

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO 03/2016

ASSESSOR TÉCNICO DA QUALIDADE

Assinatura do Candidato:

PROVA

Conhecimentos Básicos

Conhecimentos Específicos

**INSTRUÇÕES**

- Verifique se este caderno:
- corresponde a sua opção de cargo.
- contém 20 questões, numeradas de 1 a 20.

Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno.

Não serão aceitas reclamações posteriores.

- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

**VOCÊ DEVE**

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) ○ (D)

**ATENÇÃO**

- Marque as respostas com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá o total de 3 (três) horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver o Caderno de Questões e a sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**OBS: O gabarito preliminar será divulgado no dia 28/11/2016 a partir das 09:00hrs, por meio do site CPSRCAS ([www.cpsrcas.com.br](http://www.cpsrcas.com.br)).**

### CONHECIMENTOS GERAIS SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE:

1. Um paciente procura uma unidade de saúde para tratar de um ferimento. Enquanto faz o procedimento, a técnica de enfermagem identifica que esse paciente está bastante acima do peso considerado ideal e faz o convite para que ele participe do "grupo de controle do peso e incentivo aos exercícios físicos" da unidade. A conduta da técnica representa qual princípio do Sistema Único de Saúde:
  - a) equidade.
  - b) universalidade.
  - c) integralidade.
  - d) descentralização.
2. O Pacto Pela Saúde de 2006, divulgado através da portaria nº 399 de 22 de Fevereiro de 2006, é uma consolidação do SUS através de três componentes: Pactos Pela Vida, em Defesa do SUS e de Gestão. O Pacto de Gestão estabelece diretrizes para a gestão do sistema em alguns aspectos, dentre eles o da Regionalização. Trata-se de uma diretriz do Sistema Único de Saúde que deve orientar a descentralização das ações e serviços de saúde e os processos de negociação e pactuação entre os gestores. Dentre os objetivos da Regionalização listados no referido documento NÃO está:
  - a) Potencializar o processo de descentralização, fortalecendo estados e municípios para exercerem papel de gestores e para que as demandas de diferentes interesses loco-regionais possam ser organizadas e expressadas na região.
  - b) Garantir a integralidade na atenção à saúde, ampliando o conceito de cuidado à saúde no processo de reordenamento das ações de promoção, prevenção, tratamento e reabilitação com garantia de acesso a todos os níveis de complexidade do sistema.
  - c) Racionalizar gastos e otimizar os recursos, possibilitando ganho em escala nas ações e serviços de saúde de abrangência regional.
  - d) Promover a institucionalização e fortalecer as áreas de planejamento no âmbito do SUS, nas três esferas de governo, com vistas a legitimá-lo como instrumento estratégico de gestão do SUS.
3. Dentre os itens listados abaixo, qual deles NÃO é uma atribuição do Sistema Único de Saúde de acordo com a Constituição Federal de 1988, Seção II, Artigo 200:
  - a) Incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.
  - b) Controlar o repasse de verbas da saúde, denunciando sempre que houver suspeita de irregularidade.
  - c) Colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.
  - d) Ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
4. A lei nº8.142, de 28 de Dezembro de 1990, dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências. De acordo com o Art. 2 que trata dos recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) é CORRETO afirmar que estes serão alocados como:
  - a) Investimentos previstos em lei orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo e aprovados pelo Congresso Nacional.
  - b) Cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados apenas pelos estados.
  - c) Investimentos previstos no Plano Anual do Ministério da Saúde.
  - d) Despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, apenas da administração direta.
5. Em conformidade com a Lei 8.080/1990, elaborar normas para regular as relações do Sistema Único de Saúde e os serviços privados contratados de assistência à saúde compete à esfera:
  - a) Nacional.
  - b) Estadual.
  - c) Municipal.
  - d) Local.
6. As Normas Operacionais da Assistência à Saúde (NOAS) produziram um fortalecimento:
  - a) Do Conselho Gestor de Saúde.
  - b) Do Gestor do nível municipal.
  - c) Do Gestor do nível estadual.
  - d) Do Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS).
7. A definição de Distritos de Saúde em municípios de grande densidade populacional e/ou extensão territorial é uma ferramenta que está relacionada à diretriz do Sistema Único de Saúde:
  - a) Intersetorialidade.
  - b) Equidade.

- c) Participação Social.  
d) Regionalização.
8. A construção de um programa voltado para a integralidade deve:
- a) Priorizar a atenção de média complexidade.  
b) Envolver os níveis de atenção na formulação do programa.  
c) Restringir as ações de promoção e proteção.  
d) Cobrir as ações de prevenção primária e buscar articular-se com outros programas.
9. Na organização dos serviços de saúde um dos critérios que deve ser observado é o da complexidade. Com relação a ele é correto afirmar que:
- a) A alta complexidade deve ser priorizada.  
b) A complexidade de um serviço não está relacionada com a demanda.  
c) O tratamento da diabetes é de média complexidade.  
d) A definição de complexidade muda no decorrer do tempo.
10. De acordo com a Lei no 8.080, de 19 de setembro de 1990, analise as afirmativas abaixo.
- I- A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- II- Dentre os objetivos do SUS está a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- III- Estão excluídas do campo de atuação do Sistema Único de Saúde a participação e execução de ações de saneamento básico.
- IV- A dedicação exclusiva é valorizada na rede básica, através de atuação na estratégia de Saúde da família, existindo estímulo à dedicação parcial com jornada de trabalho reduzidas nas instituições hospitalares.
- V- Os cargos e funções de chefia, direção e assessoramento, no âmbito do SUS, deverão ser exercidos preferencialmente em regime de tempo integral, e em nenhuma situação os servidores poderão exercer dois cargos ou empregos cumulativamente em mais de um estabelecimento de saúde do SUS.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente a afirmativa I esta correta  
b) Somente as afirmativas I e II estão corretas  
c) Somente as afirmativas I, IV e V estão corretas  
d) Somente as afirmativas III e V estão corretas

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS ASSESSOR TÉCNICO DA QUALIDADE

11. Analise as alternativas:
- I- Certificação é o modelo pelo qual uma terceira parte dá garantia escrita de que um produto, processo ou serviço está em conformidade com os requisitos especificados;
- II- Certificação é quando acontece uma auditoria por membros da própria instituição e valida ou não os processos implantados;
- III- Certificação é quando uma instituição é avaliada para verificação do cumprimento dos critérios da qualidade;
- a) I e II estão corretas.  
b) Todas estão corretas.  
c) I e III estão corretas.  
d) II e III estão corretas.
12. Antes de modelar os processos é importante fazer um levantamento de todos os que têm na instituição. Após o levantamento os mesmos são classificados para facilitar a Gestão por processos. Assinale a opção correta para esta classificação:
- a) Processos Gerencial, Processo Finalístico e Processo de Apoio.  
b) Processos Gerais, Processos Principais e Processos Críticos.  
c) Processos da Direção, Processos dos Gestores e Processos dos Colaboradores.  
d) Nenhuma das respostas anteriores.
13. Após o levantamento de todos os processos acontece a Matriz de priorização dos processos. Qual o objetivo da matriz de priorização:
- a) Para identificar os processos mais problemáticos.  
b) Para identificar os processos de apoio.  
c) Para identificar quais processos são estratégicos para a instituição.  
d) Para identificar os processos gerenciais.

14. O processo é entrada, transformação e saída. Diante desta afirmativa qual a melhor metodologia para mapear processo:

- a) Procedimento Operacional Padrão.
- b) Protocolos.
- c) Fluxogramas.
- d) Políticas.

15. Para facilitar a Gestão de Resultados os mesmos são classificados de forma clara e objetiva. Marque a opção correta para classificar os indicadores:

- I- Estrutura, Processo e Resultado.
  - II- Indicadores estratégicos, Táticos e Operacionais.
  - III- Indicadores de Qualidade Técnica, Qualidade Percebida, Indicadores de Gestão de Pessoas.
- a) I e III estão corretas
  - b) II e I estão corretas
  - c) Somente a I está correta
  - d) Todas estão corretas

16. Assinale V ou F:

- ( ) Os gráficos representam a tomada de decisões.
- ( ) Os dados são de forma objetiva e restrita.
- ( ) Os resultados compreendem os objetivos a que se pretende alcançar.
- ( ) As decisões ou ações tornam claros os procedimentos a serem seguidos.

- a) F,V,V,F
- b) F,F,V,V
- c) V,V,F,V
- d) V,F,V,V

17. Como a meta pode ser definida em um indicador:

- a) A partir da série histórica.
- b) Comparativo externo.
- c) Buscando o dado do mês anterior e incluindo 10%.
- d) Somente as alternativas A e B estão corretas.

18. A gestora do setor da Nutrição de um Hospital estava bastante preocupada com as falhas que vinham acontecendo e decidiu de forma quantitativa, demonstrar a eficácia dos processos

e representar o resultado da relação entre as entradas e saídas. De que forma ela pode fazer esta demonstração:

- a) Indicadores de Produção.
- b) Indicadores Estratégicos.
- c) Indicadores Táticos.
- d) Indicadores de Desempenho.

19. O gerente de qualidade de um Hospital vinha recebendo notificações apontando que os carrinhos da higiene estavam causando muito transtorno pelo barulho das rodas. O gerente gostaria de adotar ferramentas de gestão da qualidade que permitissem identificar as causas diretas desse defeito, favorecendo uma atuação direcionada e específica para a solução do problema. A ferramenta mais adequada para tal seria:

- a) Brainstorming.
- b) 5W2H.
- c) Ciclo PDCA.
- d) Diagrama de espinha de peixe.

20. Uma instituição de saúde precisa fazer o alinhamento da estratégia organizacional para auxiliar no controle, aprendizado e crescimento da mesma. Qual ferramenta ela deverá utilizar:

- a) Cadeia de Valor.
- b) Histograma.
- c) Balanced Scorecard.
- d) Gráfico de Tendência.